



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Det fungerer rigtig godt
- Jeg har flere gange oplevet 30-45 minutters ventetid, men ventetiden betyder ikke så meget, da jeg altid oplever, at jeg får den tid hos lægen, som er nødvendig - også selvom det flere gange har taget lang tid at undersøge og snakke med min datter. Fx. har jeg oplevet at Karen Tilma blev hos min datter i 2 timer under et akut astmaanfald, selvom køen i venteværelset blev længere og længere.
- Klinikken er meget ligegyldig med ens barn og de problemer som man har.  
Ekstrem overfladisk behandling.  
Jeg ønsker ikke mere kontakt med dem.
- Man kan altid maile og får altid hurtig respons :)
- Meget rar klinik at komme i.
- Nej, vi får den næste tid når vi er inde ved lægen
- Nogle gange kan de være svære at komme igennem til fx. sendte jeg en forespørgsende råd om noget vigtig og fik at vide, at jeg måtte vente over en uge på svar pga. kursus med. Øv, men det gik.
- Sygeplejersken Dorte var utrolig sød og dygtig
- er træt af der er lukket om fredagen
- længere telefontid for at komme til at snakke med karen
- nej
- nogle gange er der for lang ventetid på telefonen før man kommer igennem. godt med det nye kø-system, men savner muligheden for at kunne vælge en af sygeplejerskerne.

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- De er grundige og rigtig gode til børn.
- De har ikke hjulpet mit barn. Min praktiserende læge er en større hjælp
- Der bliver brugt den tid der er nødvendig. Du bliver aldrig presset til at skynde dig.
- Det bedste man kan forestille sig. Rart personale + på børneniveau. Meget professionel.
- Efter at have efterspurgt hjælp hos egen læge (+diverse lægevagter) I årevis var det en befrielse endelig at komme I behandling hos en kompetent læge, der lyttede til os og tog min datters symptomer alvorligt og som signalerede, at hun vidste hvad hun havde med at gøre rent fagligt. Vi er taknemmelige for vores tilknytning til Karen Tilmas klinik.
- Ja, bedre findes vist ikke. man føler sig alid anerkendt, forstået og at der er god tid, trods at venteværelset ofte er fyldt. Ingen Stress.
- Min yngste søn var i mistriksel og fejlmedicineret til vi kom hos speciallæge - nu har vi glad velbehandlet barn.
- Vi fik med vores søn udelukket nogle ting og det gav en psykisk tryghed at der ikke var noget fysisk i vejen, men at han har brug for psykisk støtte, og det håber vi inderligt vil hjælpe ham
- nej
- sot rfaglighed og empati overfor vores barn og os som forældre. man føler sig ikke dum ved at stille spørgsmål
- vi har altid følt os velkomne og kan altid få en tid eller gode råd over telefonen. vi oplever at man er lydhøre når vi oplever forværring i tilstanden eller har bekymringer vedrørende sygdommen.
- vi har stor ros tilovers for lægen og personalet. de har hjulpet os meget også i akutte tilfælde. det er deres skyld vores søn har det så godt i dag.

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- Jeg mener ikke de gider sætte sig ind i det enkelte barn
- Man får altid tilbudt nye brochureog ny viden.
- nej

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- Alt er rigtig godt!
- At man kom ind til tiden eller ventetid max er 30 min.
- De burde lytte mere og sætte sig ind i barnets behov
- De har gjort alt godt!
- Gode.
- Ingenting.
- Intet, de klarer deres arbejde super flot, yderst sjældent man bliver mødt af sådan en venlighed.
- Pas tiden.
- Symptomer blev jo ikke væk og det var jo den forventning vi som forældre og barn kom med, men vi håber inderligt at psykolog vil hjælpe. Så i bund og grund kunne forløbet eller behandlingen ikke have været anderledes
- Ved ankomst kunne man have informeret om at der ville være ekstra ventetid, alternativt, da man kunne se vi havde ventet længe. Vi ventede nøjagtig 45 min. Fra den aftalte tid til vi kom ind.
- Ventetiden er utrolig lang.
- ingenting anderledes, de er altid imødekommende
- mere afsat tid
- tro på de gør deres bedste og de har altid et smil på deres vej
- ved ikke

### 30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Anerkendelse!
- At de tager sig den tid til en som det nu engang tager.
- At du altid bliver taget alvorlig når du kontakter dem. Uanset hvornår man har ringet, så har personalet været søde til, at sørge for, at Karen har kontaktet en, når hun har haft luft til. det
- At sætte barnet i fokus.  
Grundighed - og deres arbejde udfra barnet niveau og forældre oplevelse. Det er altså ikke alene et barn i mængden og det bliver taget meget seriøst.  
Stor tryghed for forældre og barnet.
- De er et super godt team - hvor man føler sig rigtig velkommen.
- De er meget "børnevenlige" og grundige. Man føler sig i trygge hænder.
- De gav sig god tid til min søn, så han blev fortrolig med dem, så han fik en god oplevelse af at gå til læge som han eller har været bange for.
- De gør det godt med man altid føler sig velkommen. Man bliver altid imødekommet med et smil.
- De har lyttet til os og taget udgangspunkt i min datters symptomer. De har sat en vellykket behandling i gang og sendt os videre i systemet når der har været behov for det (fx. henvist til astmaskolen, indlagt min datter, givet relevant faglig information, udført lungefunktionstest + løbetest = undersøgt årsag og behov før de har symptombehandlet).
- De var virkelig gode til at gøre min søn tryk under hele besøget og informere mig undervejs.
- Gode til at forklare.
- Gode.
- Imødekommende, forklarende, dygtige, tryghed. Noget man sjældent møder andre steder i sundhedssystemet.
- Konsultationen er rigtig god.
- Rigtig skøn modtagelse  
God tid til spørgsmål
- Smilende, meget imødekommende. Kunne godt lide at de spurgte barnet, dernæst forældre, da de er hende der skal være i fokus.
- Utrolig gode til at lytte på vores oplevelser og snakke med børn og behandling.
- Var utrolig god til at tale med mit barn og tog sig god tid. Var grundig og forklarede godt hvad det kunne være og hvad vi skulle igennem.
- Venlig - gode forklaringer.
- Venlige og meget smilende, imødekommende. Tager alle "små" problemer op. Mine børn har altid følt sig rigtig godt tilpas og de bliver talt til og med under konsultationen.
- de er så søde mod os. kan huske ens navn og føler sig virkelig velkommen
- de har altid tid til os, vi oplever en virkelig og ægte interesse for vores barns trivsel og sygdoms symptomer. vi føler os trygge og velkomne når vi har kontakt med klinikken - hvilket vi har jævnligt - vi er 'stamkunder.

- de tager sig tid til den enkelte, selvom de er pressede!
  - deres måde at være på deres måde at forklare tingene på
  - god kommunikation til mit barn
  - lyttende og nærværende
  - måden de snakker til Emil og os på som gør at vi forstår det og føler os tilpas
  - vi føler os set og hørt og der bliver taget utrolig sødt hånd om og tid til vores barn og os som forældre
  - vnelighed, service og behandling har været i top. lægens fantastisk evne til at huske hvem vi er/var selv om hun ser os mange mange børn om ugen.
-